

# I cieli in un'app: c'è tutto quel che serve per volare

AD AGOSTO SOS TRAVEL SI QUOTA ALL'AIM DI BORSA ITALIANA E SUBITO DOPO LANCIERÀ L'INNOVATIVA PIATTAFORMA CHE OFFRE ASSISTENZA FINO ALL'ARRIVO, COMPRESI RECUPERO BAGAGLI SMARRITI, ASSICURAZIONE E UN CALL CENTER

**Milano**

Offrire una serie di servizi che spaziano dalle informazioni sui voli aerei all'acquisto di coperture assicurative legate al viaggio, fino alla possibilità di usufruire di un travel concierge. Il tutto attraverso un'unica app. A lanciarla è Sos Travel, società nata dalla cessione del ramo d'azienda Sostravel.com da parte di Safe Bag, attiva nei servizi di protezione e rintracciamento bagagli per i passeggeri aeroportuali. «La app Sostravel diventerà operativa subito dopo la quotazione all'Aim prevista per agosto», spiega Rudolph Gentile, presidente di Safe Bag. Un passo «con cui puntiamo a ottenere lo standing e l'autorevolezza necessari per presentarci sul mercato internazionale, oltre a raccogliere le risorse per promuovere e implementare la app». L'intento è in particolare «centralizzare in un'unica piattaforma digitale una gamma di servizi di assistenza, dalla partenza fino all'arrivo nell'aeroporto di destinazione». Considerato che tra i viaggiatori crescono l'utilizzo degli strumenti digitali per la gestione dei propri percorsi e l'esigenza di poter contare su sistemi semplici e veloci da utilizzare. «La totalità dei servizi sarà attiva a partire dall'autunno. Inizieremo a promuovere l'app nei paesi europei per proseguire nel resto del mondo».

Tra le opzioni che verranno rese disponibili, Flight Info offre notizie su stato del volo, gate, ritardi, cancellazioni; Airport Info consente di accedere a una serie di informazioni (come modalità di trasferimento da o presso l'infra-

struttura, mappe, cibo, wi-fi) e di acquistare alcuni servizi relativi a parcheggi, noleggio, accesso alle vip lounge; SafeBag24 Lost & Found punta a rintracciare i bagagli dei clienti nei casi di smarrimento e mancata riconsegna presso gli aeroporti di destinazione; Pir Lost Luggage agevola invece gli adempimenti burocratici in questi ultimi due casi; Travel Insurance consente di acquistare prodotti e coperture assicurative legati al viaggio; infine, Travel Concierge mette a disposizione un call center, in otto lingue diverse, in grado di fornire assistenza per svariate necessità collegate al viaggio (come prenotazione di voli, alberghi, taxi, ristoranti, acquisto di biglietti per eventi culturali, informazioni sulle città di destinazione). «Alcuni di questi servizi saranno gratuiti, mentre altri potranno essere acquistati su base pay per use, ossia per singoli viaggi, oppure tramite la sottoscrizione di abbonamenti» specifica Gentile.

La possibilità di usufruire dei servizi proposti tramite app e via call center «ci permetterà inoltre di raggiungere oltre ai clienti più giova-

ni, che sono avvezzi all'utilizzo delle tecnologie, anche un target più maturo». L'obiettivo è arrivare a contribuire in maniera consistente al giro d'affari del gruppo «che quest'anno sarà sensibilmente più elevato del 2017 grazie all'acquisizione di Pack&Fly». Proprio quest'ultima operazione rientra nell'ambito di una strategia con la quale puntiamo «a crescere anche attraverso una serie di acquisizioni sempre nel segmento della protezione e rintracciamento bagagli». L'ultima riguarda proprio Pack&Fly, società «con la quale vorremmo espandere e rafforzare la nostra presenza in Asia». A cominciare dalle Filippine, dove la controllata ha siglato di un contratto della durata di cinque anni per la fornitura di servizi presso l'aeroporto di Cebu — Mactan. (s.d.p.)

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Nella foto qui sopra **Rudolph Gentile** presidente di Safe Bag



Il servizio SafeBag24 Lost & Found punta a rintracciare i bagagli dei clienti nei casi di smarrimento e mancata riconsegna presso gli aeroporti di destinazione

